

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO ⁽¹⁾ - 2013 A 2018

Tabela 15.20 - ATENDIMENTOS – POR ASSUNTO ⁽¹⁾

ASSUNTOS	2013	2014	2015	2016	2017 ⁽²⁾	2018
Acadêmico	60	484	554	737	3.148	3.797
Administração Geral	09	66	75	64	24.409	16.187
Assistência	26	173	144	193	8.324	25.077
Genérico	01	09	12	18	61	80
Impertinente	06	07	05	06	52	20
Manutenção/Instalação	09	08	34	35	3.150	2.860
Negado	-	13	02	02	-	-
Recursos Humanos	27	69	107	59	814	977
Redirecionado	01	27	13	07	1.825	2.855
TOTAL	139	856	946	1.121	41.783	51.853

(1) Os assuntos são identificados a partir do conteúdo da informação demandada, por exemplo, aqueles que se referem a pedidos de visitação ao campus, enquadram-se na categoria Manutenção/Instalação.

(2) Em 2017 o aumento significativo de atendimentos se deve ao fato que passaram a ser computados os atendimentos telefônicos e presenciais prestados aos cidadãos.