

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO ⁽¹⁾ - 2013 A 2016

Tabela 15.18 - ATENDIMENTOS – POR ASSUNTO ⁽¹⁾

ASSUNTOS	2013	2014	2015	2016
Acadêmico	60	484	554	737
Administração Geral	09	66	75	64
Assistência	26	173	144	193
Genérico	01	09	12	18
Impertinente	06	07	05	06
Manutenção/Instalação	09	08	34	35
Negado	-	13	02	02
Recursos Humanos	27	69	107	59
Redirecionado	01	27	13	07
TOTAL	139	856	946	1.121

(1) Os assuntos são identificados a partir do conteúdo da informação demandada, por exemplo, àqueles que se referem a pedidos de visitação ao campus, enquadram-se à categoria Manutenção/Instalação.

Fonte: Serviço de Informações ao Cidadão